

Załącznik nr 2
do systemu funkcjonowania
katalogu usług
Starostwa Powiatowego
w Pabianicach

ANKIETA

Badanie funkcjonowania katalogu usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Pabianicach

Szanowni Państwo,

w ramach kontynuacji akcji "Przejrzysta Polska", której uczestnikiem jest Starostwo Powiatowe w Pabianicach, w celu zapewnienia doskonalenia katalogu usług świadczonych przez Starostwo Pabianickie pod kątem potrzeb i oczekiwań petentów obsługiwanych przez nasz Urząd, zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Dziękuję za wypełnienie ankiety.

*Wypełnione ankiety należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do r.
Proszę wypełniając ankietę zakreślić właściwą dla Państwa odpowiedź.*

1. Jak ocenia Pani/Pan zawartość kart usług w zakresie jej poszczególnych elementów ?
 - 1.1 podstawa prawna pod względem zawartości jest właściwa i zawiera wszystkie źródła
 - a) tak
 - b) nie
 - c) należy ją okresowo uaktualniać - / wybrane proszę podkreślić /:
raz na pół roku, raz na rok, raz na cztery lata
 - 1.2 podany wykaz dokumentów jest wyczerpujący
 - a) tak
 - b) nie
 - c) należy ją okresowo uaktualniać - / wybrane proszę podkreślić /:
raz na pół roku, raz na rok, raz na cztery lata
 - 1.3 czy miejsce i czas realizacji usługi są prawidłowo określone ?
 - a) tak
 - b) nie
 - 1.4 czy tryb odwoławczy jest prawidłowo określony ?
 - a) tak
 - b) nie
2. Czy zdaniem Pani/Pana interesanci korzystają z kart usług zawierających opis procedur załatwienia poszczególnych spraw w Starostwie Powiatowym w Pabianicach.
 - a) tak
 - b) nie

3. Proszę o podanie najczęściej zadawanych pytań telefonicznych przez interesantów dotyczących załatwianych poszczególnych spraw w Starostwie Powiatowym w Pabianicach

a)

b)

c)

4. Gdzie zdaniem Pani/Pana interesanci popełniają najwięcej błędów i braków przy składaniu dokumentów ?

a)

b)

c)

5. Czy zdaniem Pani/Pana należy wprowadzić do karty usług dodatkowe opisy ?

a) tak

b) nie

Jeżeli tak, to proszę podać jakie -

.....

.....

6. Inne uwagi Pani / Pana dotyczące kart usług:

.....

.....