

ANKIETA

przeznaczona dla mieszkańców Powiatu Pabianickiego

W związku z realizacją zadania w ramach Akcji Przejrzysta Polska dotyczącym analizy znajomości i funkcjonowania kodeksu etycznego pracowników samorządowych Starostwa Powiatowego w Pabianicach zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety

1. Czy znasz treść Kodeksu Etycznego Pracowników Samorządowych Starostwa Powiatowego w Pabianicach?

TAK

NIE

.....
.....

2. Czy po wprowadzeniu Kodeksu Etycznego zdaniem Pana/Pani nastąpiła poprawa jakości obsługi mieszkańców.

TAK

NIE

.....
.....

3. Czy urzędnik Starostwa Powiatowego w Pabianicach potraktował Pana/Panią nieuprzejmie ?

TAK

NIE

.....
.....

4. Czy Pana/Pani zdaniem sprawy wniesione do urzędu są właściwie rozpatrywane ?

TAK

NIE

.....
.....

5. Czy kiedykolwiek Pan/Pani spotkał/a się w urzędzie z propozycją załatwienia sprawy po uprzednim, wręczeniu korzyści materialnej ?

TAK

NIE

.....
.....

6. Czy kiedykolwiek został/a Pan/Pani błędnie poinformowany przez urzędnika o sposobie załatwienia sprawy; jeśli tak, to jak zachował się urzędnik ?

TAK

NIE

.....
.....

Instrukcja wypełniania ankiety

Proszę zakreślić wybraną odpowiedź i krótko opisać.

Wypełnione ankiety można składać w punkcie informacyjnym starostwa – budynek A parter