

Załącznik nr 1
do systemu funkcjonowania
katalogu usług
Starostwa Powiatowego
w Pabianicach

ANKIETA

Badanie funkcjonowania katalogu usług świadczonych
przez Starostwo Powiatowe w Pabianicach

Szanowni Państwo!

W ramach kontynuacji akcji "Przejrzysta Polska", której uczestnikiem jest Starostwo Powiatowe w Pabianicach, w celu zapewnienia dalszego doskonalenia formy i treści, katalogu usług świadczonych przez nasz urząd pod kątem potrzeb i oczekiwań naszych mieszkańców, ułatwiających swoją sprawę w urzędzie, zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Dziękujemy za poświęcenie nam swojego czasu.

Starosta Pabianicki

.....

Wypełnione ankiety można składać:

- u wszystkich pracowników Starostwa
- w poszczególnych wydziałach Starostwa
- w punkcie informacji na parterze budynku "A"

Formularz niniejszej ankiety jest dostępny na stronie internetowej Starostwa www.powiat.pabianice.pl Składanie ankiety drogą elektroniczną mile widziane.

1. *Czy znane jest Pani / Panu pojęcie karta usług?*
 - a) *tak*
 - b) *nie*
2. *Czy korzysta Pani/ Pan z kart usług zawierających opis procedur załatwienia poszczególnych spraw w Starostwie Powiatowym w Pabianicach?*
 - a) *tak*
 - b) *nie*
3. *Gdzie Pani / Pan znalazła możliwość korzystania z kart usług?*
 - a) *w internecie*
 - b) *w starostwie*
 - c) *nie korzystam*
4. *Czy karty usług wyczerpująco wyjaśniają sposób załatwienia sprawy?*
 - a) *tak*
 - b) *nie*
5. *Czy karty usług pomogły Pani / Panu w załatwieniu danej sprawy?*
 - a) *tak*
 - b) *nie*

6. *Co należy zmienić w kartach usług ?*

- a) *formę*
- b) *strukturę*
- c) *treść*
- d) *inne*

.....
uwagi.....
.....
.....

7. *Czy zdaniem Pani/Pana karty usług zawierają wszystkie niezbędne informacje(jeżeli nie to proszę podać jakich informacji brak lub które informacje są niepełne).*

- a) *tak*
- b) *nie*

.....
.....
.....

- *Wypełniając ankietę proszę zakreślić odpowiedź, która w Państwa mniemaniu najbardziej odpowiada rzeczywistości*